

REVG · Heisenbergstraße 26-40 · 50169 Kerpen

Stadt Kerpen
Schulverwaltungsamt
Rathaus
Jahnplatz 1
50171 Kerpen

Stadtverwaltung 50171 Kerpen 12. Dez. 2018	
A	Anl.

REVG
Rhein-Erft-Verkehrsgesellschaft mbH
Heisenbergstraße 26-40, 50169 Kerpen
Telefon: 02237 6969-10
Fax: 02237 6969-199
E-Mail: mail@revg.de
Internet: www.revg.de

Ansprechpartner
Ralf Brüning
Telefon: 02237 6969-130
E-Mail: bruening@revg.de

Betriebshof Kerpen-Türnich
Röntgenstraße 9, 50169 Kerpen
Telefon: 02237 6969-10
Fax: 02237 6969-099
E-Mail: mail@revg.de

Änderungen bei der REVG ab dem 01.01.2019

Datum: 10. Dezember 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 1. Januar 2019 wird die REVG den Busverkehr auf den bisher von ihr betriebenen Buslinien selber übernehmen. Das gilt auch für die Linien des Schülerverkehrs. Aus diesem Umstand ergeben sich Veränderungen, über die wir Sie nachfolgend informieren möchten:

- **Fahrzeuge:** Infolge der Vorgaben, die der Rhein-Erft-Kreis der REVG gemacht hat, kommt es ab 1. Januar 2019 zu einem völlig anderen Fahrzeugeinsatz als bisher. Neben den 95 fabrikneuen Fahrzeugen, die auf den von der REVG selber gefahrenen Linien eingesetzt werden, werden rund 130 Fahrzeuge von Auftragsunternehmen zum Einsatz kommen. In der Folge bedeutet das, dass nicht mehr die gewohnten Fahrzeuge, sondern andere Fahrzeuge auf den Linien der REVG eingesetzt werden. Bei unseren Planungen haben wir den bisherigen Einsatz von Gelenkonnibussen bzw. Standardfahrzeugen berücksichtigt. Wichtig für die Schülerinnen und Schüler ist aber, dass die Schülerinnen und Schüler sich nicht darauf verlassen können, auf den bisher vertrauten Bus zu warten. Es werden andere Fahrzeuge zu den gewohnten Abfahrtszeiten erscheinen, deren Fahrziel jedoch anhand der Fahrzielanzeiger erkennbar ist.
- **Auftragsunternehmer:** Da auch die Auftragsunternehmerleistungen völlig neu verteilt wurden, kommt es auch hier zu Änderungen. Die bisherigen Auftragsunternehmer fahren, sofern sie sich bei der REVG um Fahrleistungen beworben haben, für die REVG weiter – oftmals aber in anderen Bereichen des Rhein-Erft-Kreises. Einzige Ausnahme ist die RVK, Regionalverkehr Köln, die nicht mehr für die REVG tätig ist. In allen Fällen gilt aber: Ihr einziger Ansprechpartner ist ab dem 1. Januar 2019 die REVG.
- **Fahrpersonal:** Auch bei den Fahrpersonalen kommt es infolge der Arbeitsplatzwechsel der Mitarbeiter/innen zu Veränderungen. Zwar hat die REVG viele der bisher tätigen Mitarbeiter/innen für sich gewinnen können, die Schülerinnen und Schüler müssen aber davon ausgehen, dass neue Gesichter auf den bisherigen Fahrten unterwegs sein werden.

- Fahrplan: Die Busliniennummern bleiben unverändert; die Fahrtennummern, die Abfahrtszeiten und die Fahrtenverläufe bleiben nahezu unverändert. Größere Änderungen an den Fahrzeiten sind nicht mit dem Fahrplanwechsel am 1. Januar 2019, sondern erst für den Fahrplanwechsel im laufenden Jahr 2019 (Juni bzw. Dezember) vorgesehen.
- Chipkarten: Ein Austausch der Chipkarten infolge des Betreiberwechsels ist nicht erforderlich; es sei denn, einzelne Chipkarten werden mit Datum 12/2018 technisch ungültig.
- Fundsachen: Alle Fundsachen werden zentral in unserem FahrgastCenter Frechen (Tel. 02234/18060) ausgegeben. Anfragen zu Fundsachen können wie bisher über unsere Internetseite www.revg.de / Kontaktformular gestellt werden.

Ihre Ansprechpartner bei der REVG stellen sich ab sofort wie folgt dar:

- Abonnement / Vertrieb von SchülerTickets, PrimaTickets, Tickets für Austauschschüler: Monika Renner, renner@revg.de, Tel. 02237/6969-160
- Vertragsangelegenheiten SchülerTicket, PrimaTicket, Sportstättenfahrten: Ralf Brüning, brue-ning@revg.de, Tel. 02237/6969-130
- Beschwerden: wie bisher über Kontaktformular der Internetseite www.revg.de; Bei besonderen Fällen auch Andreas Pauly, pauly@revg.de, Tel. 02237/6969-185 und Ralf Brüning, brue-ning@revg.de, Tel. 02237/6969-130
- Fahrplananpassungen (nach Absprache mit dem Schulverwaltungsamt): Henry Rohde, rohde@revg.de, Tel. 02237/6969-072 oder Manuel Dölle, doelle@revg.de, Tel. 02237/6969-071
- Buchung / Disposition von Sportstättenfahrten bzw. Sonderfahrten (nach Absprache mit dem Schulverwaltungsamt): Henry Rohde, rohde@revg.de, Tel. 02237/6969-072 oder Manuel Dölle, doelle@revg.de, Tel. 02237/6969-071

Die REVG ersetzt damit in allen Belangen Ihre bisherigen Ansprechpartner der RVK, die sich zum 31. Dezember 2018 fast vollständig aus dem Bedienungsgebiet der REVG zurückzieht. Daher möchten wir Sie bitten, alle Anfragen, die die Linienverkehre der REVG ab dem 1. Januar 2019 betreffen, direkt an uns zu richten.

Sollte es jedoch, gerade in der Anfangszeit unserer Betriebsübernahme, zu Startschwierigkeiten kommen, möchten wir Sie bitten, sich an die o.g. Ansprechpartner zu wenden. Sie helfen uns sehr, wenn Sie uns die Ihnen vorliegenden Rückmeldungen schnellstmöglich übersenden. Je konkreter diese sind (Datum, Uhrzeit, Linie, Richtung, Haltestelle, ggfs. Kennzeichen und inhaltliche Beschreibung), desto schneller können wir reagieren.

Bitte leiten Sie diese Informationen an die Schulen weiter, damit die Schülerinnen und Schüler bzw. deren Eltern informiert werden können, dass nach den Weihnachtsferien nicht die gewohnten Busse, sondern andere Fahrzeuge mit anderen Fahrern/Fahrerinnen an den Haltestellen zur Abfahrt bereitstehen. Weitere aktuelle Informationen finden Sie auf www.revg.de sowie www.vrsinfo.de.

Mit freundlichen Grüßen

REVG Rhein-Erft-Verkehrsgesellschaft mbH


ppa. Ralf Brüning
(Prokurist)


ppa. Wolfgang Orth
(Prokurist)